

Logeren

Bij Kempenhaeghe komen ook mensen met epilepsie logeren. In 2022 maakten we filmpjes over logeren. Met in de hoofdrol Mees. Je kunt de filmpjes vinden in het kwaliteitsverslag op internet.



Nieuwe woonlocatie voor kinderen

Kinderen en jongeren wonen bij Kempenhaeghe in Heeze. Bijvoorbeeld op Den Vinckert. We bouwden hier vorig jaar een nieuw woongroep. Speciaal voor jongeren van 14-16 jaar.

Wist je dit?

Er woonden in 2022 net zoveel cliënten bij Kempenhaeghe als het jaar daarvoor.

Zorgservicebureau CEW

Het Zorgservicebureau helpt om de zorg zo goed mogelijk te laten verlopen. Het Zorgservicebureau doet dit graag voor cliënten, ouders en met zorgmedewerkers. Daar werd in 2022 hard aan gewerkt!

Wonen op Kempenhaeghe

Welkom hier! Met vriendelijkheid
Zeer kundig word je begeleidt
Men ziet niet alleen wie je bent
Maar ook wat, je raakt bekend.

Jammer is...

Groot verloop onder het personeel
Steeds weer een ander, vraagt wel veel
Maar hun onderling overleg?
Heel verwarrend voor ons zeg!

Ineens een andere mening
Geeft irritatie en wrijving
De begeleiding is vaak te druk
Daarop loopt het wel eens stuk

Hier mogen wonen. Was mijn wens.
Geweldig! Contact van mens tot mens.
Zorg als het nodig is en contact.
Niemand die ons dit afpakt.

Mirthe (BuroMEGA)
BuroMEGA staat voor Mijn Ervaring
Geeft Antwoord.

Cliëntenraad en participatie

De cliëntenraad is erg blij met de komst van bewoner Roland als lid. Om aan alles mee te kunnen doen, is het voor de cliëntenraad belangrijk dat er meer nieuwe leden bijkomen. De cliëntenraad doet namelijk aan veel dingen mee. De raad denkt bijvoorbeeld mee over vrije tijd en organiseert bijeenkomsten voor families. De cliëntenraad keek ook mee naar het kwaliteitsverslag. Wat ze ervan vinden, lees je in het verslag op internet.



In het verslag op internet lees je nog veel meer voorbeelden van meedoen door bewoners. Of van meedoen door de zorgmedewerkers van Kempenhaeghe.

Er gebeurt heel veel en daarom moeten we soms kiezen. Dit jaar hielp BuroMEGA mee met dit kwaliteitsverslag. Volgend jaar gaan we misschien graag met de bewonersraad aan tafel. Dat is voor later. Voor nu: veel leesplezier!

Wil je meer lezen en zien?

Centrum voor Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe heeft ook een uitgebreid rapport over vorig jaar. Dit kun je op internet bekijken. Kijk maar eens op: <https://www.kempenhaeghemagazine.nl/perspectief-13/>

Heb je nog vragen over het rapport? Een tip? Of wil je meer weten? Stel je vragen gerust aan je begeleider.

Kennislijn eigen regie Wat wil jij?

Alexandra Haenen is regiebehandelaar. Zij doet ook onderzoek voor haar studie. Ze onderzoekt wat mensen met epilepsie en een beperkt zelf belangrijk vinden. Het onderzoek is nog niet klaar. Alexandra gaat ook bij andere instellingen luisteren naar bewoners. Zo krijgen we een goed beeld hoe we eigen regie van bewoners zo groot mogelijk kunnen maken. Daar luisteren we graag naar.

Meedoen

Er gebeurt heel veel in Kempenhaeghe. Er is dagbesteding, er zijn moestuinen. Er is een boerderij en er is Vrij Tijd. Aan veel van die dingen kunnen bewoners meedoen. Dat gaat vaak goed en soms kan het nog beter.



Voorwoord

Dit is de cliëntversie van het Kwaliteitsrapport. In dit verslag lees je waar het Centrum voor Epilepsiewoonzorg vorig jaar mee bezig was. Natuurlijk deden we nog veel meer. Daarover kun je lezen in het rapport op internet*. Heb je daar hulp bij nodig? Dan helpen de woonbegeleiders je natuurlijk graag.

Veel leesplezier!

Heeze, juni 2022

Anouk Vermeer
voorzitter raad van bestuur Kempenhaeghe

*zie pagina 2 bovenaan.



Scan QR-code om het hele 'Perspectief' te bekijken.
Of klik op <https://www.kempenhaeghemagazine.nl/perspectief-13>

Participatie door verbinding

Begin 2022 kregen we te maken met de staart van de coronapandemie. Dat was heel vervelend. We merkten dat er juist nu veel medewerkers uitvielen door positieve corona testen. Gelukkig ging dat ook weer voorbij.

Het was steeds een uitdaging om genoeg zorgmedewerkers te vinden. Soms zijn die er niet genoeg maar meestal lukt dat wel. We kijken ook of er nog andere oplossingen zijn. Misschien kan technologie ons helpen om goed voor elkaar te blijven zorgen.

We zijn steeds in beweging. Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg werd in 2022 weer wat beter in samenwerken. We werken samen met onze cliënten, met elkaar en met anderen. Terug kunnen vallen op een goed netwerk met familie en mantelzorgers wordt steeds belangrijker.

Ik ben ontzettend trots op alle medewerkers die klaarstaan voor de cliënten. Ze verlenen zorg met hun hart. De cliënt staat centraal en de medewerkers staan

daarnaast. Ik gun ze dat ze goed voor zichzelf zorgen. Want alleen als je goed voor jezelf zorgt, kun je er voor een ander zijn. Daar willen we ook dit jaar weer verder aan werken.

Antwan van Ooijen, directeur Centrum voor Epilepsiewoonzorg



Wat hebben we geleerd van corona?

Van de tijd in corona hebben we veel geleerd. Lees maar eens wat Lenny Noordman zegt. Zij is de voorzitter van de activiteitenbegeleiders.

"In de coronaperiode is er een intensieve samenwerking ontstaan tussen wonen en dagbesteding. Dat was prettig. We kregen nieuwe inzichten in wonen en dagbesteding en in de deelnemers. Zo ontstond er een completer beeld van elk individu. De zorgvragen zijn toen opnieuw in kaart gebracht.

Na corona is dat 'vertaald' naar Dagbesteding 2.0 en de introductie van maatschappelijk en ervaringsgerichte dagbestedingslocaties. Er zijn nieuwe groepen ontstaan en er op sommige plaatsen vond een herverdeling van activiteitenbegeleiders plaats. Daardoor kunnen we nog meer maatwerk leveren aan onze cliënten."

Bewoners kijken naar de kwaliteit van de zorg



BuroMEGA staat voor Mijn Ervaring Geeft Antwoord. In dit bureau geven ervaringsdeskundigen met epilepsie antwoord op zorgvragen. Dit kwaliteitsrapport kwam tot stand in samenwerking met buroMEGA.

Want meedoen is belangrijk. Dat kan in verschillende fases maar het is goed om elkaar meteen vanaf het begin vinden. In het verleden keken bewoners van het Centrum voor Epilepsiewoonzorg bijvoorbeeld mee als een kwaliteitsrapport al af was. Dat is aan het veranderen en daar zijn we blij mee.

BuroMEGA

Innovaties zijn vernieuwingen

In het kwaliteitsverslag op internet lees je veel over innovaties. Deze vernieuwingen moeten de zorg beter maken. Wie aan deze vernieuwingen denkt, denkt vaak aan technische producten. "Maar dat zijn ze niet altijd", zegt clustermanager Jelle. Zijn collega Gerard: "Innovaties gaan om iets op een andere manier doen. Bijvoorbeeld anders met elkaar samenwerken of het werk anders doen."

Vernieuwen lukt niet altijd

In 2022 werd een droogapparaat onderzocht. Hiermee kan een bewoner uit bad sneller, warmer en met meer privacy afgedroogd worden. "Maar uit de proef die we ermee deden, bleken de energiekosten te hoog", vertelt Jelle. "Het appa-

raat is dus maar snel teruggestuurd naar de leverancier. Innovaties zijn leuk en vaak zinvol maar ze moeten natuurlijk ook betaalbaar blijven."



Bewoners centraal

Voor het kwaliteitsrapport gaven deelnemers van buroMEGA antwoord op vragen. Herken jij ze? Wat is jouw antwoord?

Waar word jij gelukkig van?

Deelnemers hebben verschillende dingen waar ze blij van worden. Vooral ontmoetingen met anderen zijn belangrijk. Dit in persoonlijke kring, of tijdens bijeenkomsten, hobby's of activiteiten.

Hoe ga je om met je epilepsie?

Voor alle deelnemers heeft epilepsie een grote invloed op hun kwaliteit van leven. De ervaringsdeskundigen hebben momenten in hun leven meegemaakt (en maken deze nog altijd mee) waarin ze grote levensdoelen bij moeten stellen.

Hoe doe je mee in de samenleving?

De deelnemende ervaringsdeskundigen voelen zich vaak afhankelijk van anderen en maatschappelijk en sociaal beperkt.

Ben je tevreden met je woning?

De ervaringsdeskundigen zijn over het algemeen tevreden met hun woning. Ook wordt het 'groepslement' benoemd als een fijn aspect.

Wat vind je van je werk?

Voor ervaringsdeskundigen is het van belang dat zij werk doen waarbij ze een bijdrage leveren aan de maatschappij. Dat ze gezien en erkend worden in hun krachten en wie ze zijn.

Wat doe je in vrije tijd?

De ervaringsdeskundigen vinden dat er weinig te doen is op zondag. Daarnaast vinden ze dat de activiteiten die aangeboden worden voornamelijk gericht zijn op de locatie Kloostervelden. Ze missen wat sturing of coaching op het gebied van vrijetijdsbesteding.

Wat vind je van de begeleiding?

Over de begeleiding zijn de ervaringsdeskundigen voor het grootste gedeelte erg enthousiast. De begeleiding denkt mee, heeft een luisterend oor en zijn altijd begripvol. Een belangrijk verbeterpunt is dat begeleiders niet altijd op een lijn zitten. Of dat medewerkers niet altijd beschikbaar zijn. Ook vragen de ervaringsdeskundigen aandacht voor de wisselingen van personeel.