

Wat maakt jou gelukkig?



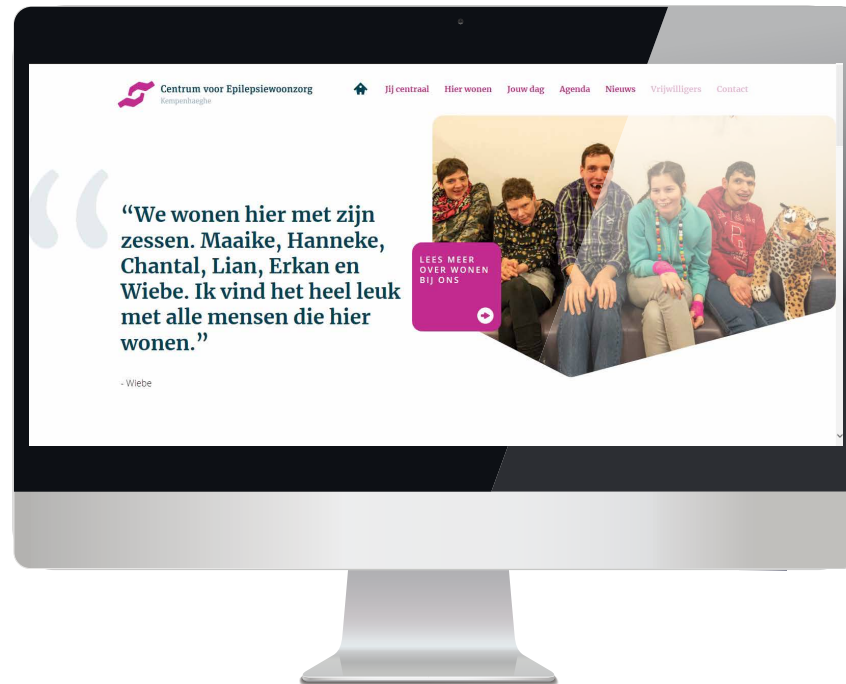
- Van het ontmoeten van andere mensen worden mensen gelukkig.
- Als je ergens goed in bent, is het fijn als je daarmee bezig kunt zijn.
- Het is ook fijn als je jezelf nuttig en gewaardeerd voelt.

In Kempenhaeghe is er veel aandacht voor zorg bij epilepsie. Maar echt belangrijk zijn de mensen om je heen en de dingen die je doet. Denk aan je hobby's of je werk, of aan uitstapjes met vrienden en familie. In 2018 organiseerden we verschillende activiteiten. Denk aan het GOETOEVE festival in de zomer, muziekavonden, toneelvoorstellingen en een sportdag.

Ook de activiteitenbegeleiding kijkt naar wat voor jou belangrijk is. Het draait om jouw geluk, talent en trots.

Website

Kempenhaeghe kreeg vorig jaar een nieuwe website. Er is ook een nieuwe website voor jou als cliënt. Op www.kempenhaeghe-epilepsiewoonzorg.nl kun je een kijkje nemen.



**Ons volledige digimagazine 'Perspectief' is te bekijken op www.kempenhaeghemagazine.nl.
Op desktop, tablet of smartphone. Of scan de QR-code.**

Veiligheid is belangrijk

We willen dat iedereen woont en werkt op een veilige plek. We kijken goed of er geen gevaarlijke situaties kunnen ontstaan. De bewonersraad heeft ons verteld dat ook veilig verkeer erg belangrijk is. Er wordt weleens te hard gereden in de wijk. Hier praten we over met de politie en we vragen medewerkers, wijkbewoners en bezoekers rustig te rijden. De politie controleert ook op snelheid.

Medewerkers van Kempenhaeghe krijgen informatie over hoe ze het beste veilig kunnen werken. Medewerkers weten ook wat ze moeten doen bij bijvoorbeeld brand of een ongeluk.



Wil je meer lezen en zien?

Centrum voor Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe heeft naast deze cliëntversie ook een uitgebreid rapport opgesteld. Dit kun je op internet lezen. Kijk maar eens op www.kempenhaeghemagazine.nl. Hier kun je bijvoorbeeld de filmpjes zien van het Goetoevefestival 2018 en de film over nachtzorg.

Heb je nog vragen over het rapport? Of wil je meer weten? Stel je vragen gerust aan je begeleider.



Voorwoord

Dit is een verslag van vorig jaar. We noemen het een kwaliteitsrapport. Hierin lees je voorbeelden van het werk van het Centrum voor Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe. Er staat veel in maar niet alles. Er gebeurt ook veel. Er ging heel veel goed en soms kunnen dingen nog beter.

We wensen je veel leesplezier!

Heeze, juni 2019

dr. Marlène Chatrou, drs. Nico Geurts MHA,
raad van bestuur Kempenhaeghe

**Of u scant de QR-code op pagina 2.*



Ons volledige digimagazine 'Perspectief' is te bekijken op www.kempenhaeghemagazine.nl.
Op desktop, tablet of smartphone. Of scan de QR-code.

Goede zorg

Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg wil de beste zorg geven aan mensen met epilepsie. Om dit te kunnen doen, zijn een paar punten extra belangrijk. We noemen dat speerpunten. We geven hier veel aandacht aan:

Complexe epilepsiezorg:

Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg is er voor mensen die wonen, leven en werken met moeilijke epilepsie. Onze medewerkers hebben daar verstand van. We helpen ook andere zorgorganisaties om beter zorg voor epilepsie te geven. Maar we weten nog lang niet alles. Wat we niet weten, willen we graag onderzoeken.

In beweging:

Onze medewerkers leren nog elke dag. Ze leren van elkaar, volgen scholingen en leren via jou en je familie.

Multidisciplinair werken:

Onze medewerkers werken in een team met elkaar. In een team zitten verschillende mensen. Er zit bijvoorbeeld een neuroloog in, een psycholoog (de hoofdbehandelaar), een activiteitenbegeleider en je persoonlijk begeleider. Samen zorgen deze mensen voor de beste zorg.

Van zorgen voor naar zorgen dat:

Onze medewerkers zorgen voor jou. Ze helpen je zodat je zoveel mogelijk zelf kunt doen en kiezen. Dat noemen we eigen regie.

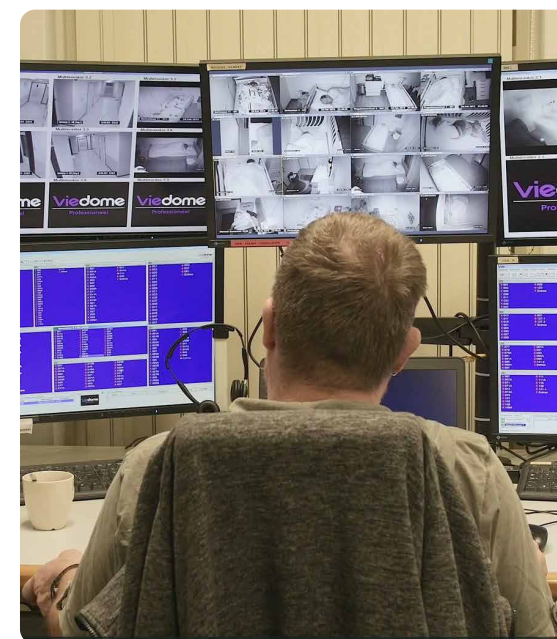
Wat vind jij belangrijk?

Als je bij Kempenhaeghe woont, krijg je een zorgplan. In dit plan staan afspraken. Er staat bijvoorbeeld in wat jij belangrijk vindt en welke zorg je krijgt. Samen met je begeleider praat je daarover. Ook je familie of een vriend(in) kan met dat plan meedenken. Twee keer per jaar is er over het zorgplan een bespreking. We noemen dit een zorgplanbespreking. Natuurlijk kun je ook op andere momenten vertellen wat je graag wilt.

We merken dat goed luisteren naar jou en je familie heel belangrijk is. Ook is het belangrijk om duidelijk te vertellen wat we wel en wat we niet kunnen doen. We hebben in 2018 vragen gekregen voor meer activiteiten in vrije tijd. Er is ook gevraagd of we je willen helpen om naar activiteiten toe te gaan.

Nachtzorg

We willen graag dat je lekker kunt slapen. Een aanval van epilepsie gebeurt bij veel mensen in de nacht. Het is dus heel belangrijk dat we goed voor je zorgen als je slaapt. Je neuroloog kijkt mee wat er nodig is om je epilepsieaanvallen te kunnen bewaken. We willen graag iedereen vertellen hoe de nachtzorg op Kempenhaeghe eruit ziet. Daarom hebben we een film gemaakt over de nachtzorg. Je kunt deze film op internet bekijken: <https://bit.ly/2Icxolz>.



Medewerkers werken graag bij Kempenhaeghe

Bij het Centrum voor Epilepsiewoonzorg werken 560 medewerkers. Ze vertellen dat ze graag bij Kempenhaeghe werken. Er gaat heel veel goed en soms kunnen dingen beter. Het wordt wel steeds moeilijker



Wat doen we goed?

Betrokkenheid
Gedreven om goede zorg/ dagbesteding/ vrije tijd te leveren
Kennis delen en opbouwen
Kwaliteit van epilepsiezorg
Zorg op maat op basis van wensen en vragen van cliënten
Aandacht voor mogelijkheden cliënten (eigen regie)
Benadering cliënten
Creativiteit



Wat kan beter?

Feedback geven en ontvangen
Aandacht voor kwaliteiten en valkuilen van collega's
Lerende, onderzoekende houding aannemen
Relatie cliënt- familie- medewerker
Communicatie
Aandacht voor overdracht

Vrijwilligers zijn belangrijk

Bij het Centrum voor Epilepsiewoonzorg werken meer dan vierhonderd vrijwilligers. Dat vinden we fijn want ze helpen waar het kan. Soms heeft een vrijwilliger hier ook gewerkt. Zo iemand is Luuk. Hij staat hier op de foto met Mary. Luuk komt bij Mary op bezoek en drinkt dan gezellig koffie met haar.

