

# Perspectief

Kwaliteitsrapport  
2019 voor cliënten

Centrum voor Epilepsiewoonzorg  
Kempenhaghe

## Voorwoord

In dit verslag lees je voorbeelden van het werk van Centrum voor Epilepsiewoonzorg van vorig jaar. We noemen dit verslag een kwaliteitsrapport.

Er staat veel in maar niet alles. Er gebeurt ook heel erg veel. Er ging heel veel goed en soms kunnen dingen nog beter.

Wil je daar meer over lezen? Dat kan. Je kunt een uitgebreid verslag op internet lezen. Hoe dat moet, lees je achterop deze uitgave. We wensen je veel leesplezier!

Heeze, september 2020

raad van bestuur Kempenhaghe  
dr. Marlène Chatrou en drs. Nico Geurts MHA

*\*Of scan de QR-code op pagina 2.*



Kempenhaghe

Alle kennis.  
Alle aandacht.



**Ons volledige digimagazine 'Perspectief' is te bekijken op [www.kempenhaeghemagazine.nl](http://www.kempenhaeghemagazine.nl).  
Op desktop, tablet of smartphone. Of scan de QR-code.**



## Goede zorg

**Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg is er voor mensen die leven en werken met moeilijke epilepsie. Onze medewerkers weten daar veel van.**

We willen de beste zorg geven aan mensen met epilepsie. Er wordt een zorgplan opgesteld waarin afspraken staan. Bijvoorbeeld over wat je belangrijk vindt en welke zorg je krijgt. Maar ook waar je gelukkig van wordt.

Samen met je begeleider praat je daarover. Je familie of een vriend(in) kan met dat plan meedenken en aanwezig zijn bij de gesprekken.

We helpen ook andere zorgorganisaties om beter zorg voor epilepsie te geven. Maar we weten nog lang niet alles. Wat we niet weten, willen we graag onderzoeken. Samen zorgen we voor goede zorg.

## Wensen in vervulling

In 2019 kreeg je 8 uur extra cadeau om te besteden aan begeleiding in je vrije tijd. Met je persoonlijk begeleider of familie werd gekeken wat je wens was. Bijvoorbeeld naar een pretpark, een rit in een vrachtauto, naar een museum of lekker uit eten gaan.

Er zijn veel wensen vervuld!





André Rieu



Onvergetelijke ervaring

*Wat maakt mij gelukkig?*

## Concert André Rieu groot succes!

**In de woongroep van de Zwaluwstraat wilden vijf bewoners naar André Rieu. Wat een mooie wens. Die wens kwam vorig jaar uit! De cliënten gingen samen met begeleiding naar Maastricht. Daar gaf André Rieu op het Vrijthof een concert.**

“Eindelijk, na maanden wachten was het dan zover. Zondag 21 juli vertrokken we naar Maastricht. Het was heel erg druk in de stad, want natuurlijk wilde iedereen naar het Vrijthof. Een cliënt wist hier wel raad mee. Hij belde met het politiebureau en ja, we mochten zomaar bij de politie onze bus parkeren! Vanuit daar zijn we naar de Markt gewandeld, waar we heerlijk Italiaans gegeten hebben. Ze hadden een grote tafel voor ons gereserveerd en de ijsjes maakten ze extra feestelijk met heel veel slagroom! Dat vonden we helemaal niet erg!”

“Rond 19.30 uur was het tijd om naar het Vrijthof te gaan. We kregen prachtige plaatsen toegewezen. Wat hebben we genoten! Waar de een de hele avond danste in de stoel was de ander stil en ontroerd. Wat een prachtig avond en ook het weer zat mee! Het was pas om 00.30 uur afgelopen dus uiteindelijk waren we pas om 2.00 uur weer thuis. Gelukkig hebben we een dvd gekocht zodat we nog dagelijks terug kunnen kijken op een onvergetelijke ervaring.”

# Een dag uit het leven van....

## Willie

Willie woont in een buitenhuis van Kempenhaeghe. In zijn appartement krijgt hij de begeleiding die hij nodig heeft. Daarnaast onderneemt Willie veel zelf. Hij houdt de folders bij op aanbiedingen die hij nodig heeft. Willie is vaak te vinden bij de Albert Heijn of in Kempenhaeghe voor de werkjes die hij graag doet: vakken vullen en papier ophalen.



## Mike

Mike is 13 jaar en communiceert niet met woorden maar wel met geluid. Mike weet heel goed wat hij wil en leuk vindt. Het is over het algemeen een hele vrolijke jongen met een schaterlach. Mike speelt graag en dan is er nog de NF-walker. Dit looptoestel helpt Mike om in een harnas rondjes te lopen. Hij is zo vliegensvlug!

## Luuk

Luuk woont in een appartement in Heeze. Maar wie Luuk zoekt, vindt hem vaak in atelier-galerie Kempro. Hier maakt hij creatief werk. Op maandagen helpt Luuk met het glazuren van keramische producten. De overige dagen schildert hij.



Meer lezen?

In het digitale kwaliteitsrapport lees je meer over Willie, Mike en Luuk.

# Wat vinden medewerkers?



Bij Centrum voor Epilepsiewoonzorg werken 560 medewerkers. Ze vertellen dat ze erg graag bij Kempenhaeghe werken. Onze medewerkers leren nog elke dag. Ze leren van elkaar, van scholing en door jou en je familie.



## Aandacht voor je familie

**Je familie speelt vaak een belangrijke rol in je leven. Ze zorgen, samen met de begeleiders, voor goede zorg en gezelligheid.**

Samen zorg bieden gaat vaak heel goed. We merken dat er ook aandachtspunten zijn.

In juni 2019 organiseerde de Cliëntenraad een bijeenkomst voor familieleden. Een groep ouders, broers en zussen kwam bij elkaar om ervaringen uit te wisselen. Ze vertelden wat zij belangrijk vinden. Bijvoorbeeld hoe de nachtzorg is geregeld, dat afspraken worden nagekomen en dat ze weten welke vrije tijds activiteiten worden georganiseerd en wanneer die dan zijn.

## Vrijwilligers zijn belangrijk!

**Bij Centrum voor Epilepsiewoonzorg werken veel vrijwilligers! Wel 360! Vrijwilligers helpen met het rijden in de huifwagen of activiteiten zoals biljarten, zingen en knutselen. Vrijwilligers gaan ook mee wandelen of repareren bijvoorbeeld driewielers.**

Linda Scheepers is vrijwilliger in Someren. Ze ging vorig jaar met bewoners zwemmen. Of ze speelt mee met spelletjes of drinkt gezellig een bakje koffie. Linda vertelt dat ze dat erg leuk vindt: "Ik word altijd enthousiast en met een lach ontvangen. Dat anderen door mijn aanwezigheid een lach op het gezicht krijgen, dat geeft me zoveel voldoening." Dat vinden we fijn om te horen, Linda!



# Kloostervelden een wijk van ontmoeting

**De wijk Kloostervelden groeit. Er komen steeds meer nieuwe mensen wonen. Ze wonen hier samen met bewoners van Centrum voor Epilepsiewoonzorg. Dat gaat goed. Wijkcoach Simone Kuilder helpt iedereen. Simone gaat ook onderzoeken hoe iedereen nog beter met elkaar kan samen wonen, leven en werken.**

## Kip als verkeerremmer

De hele wijk Kloostervelden is een woonerf. 15 km per uur is de maximale snelheid. Soms rijden mensen nog te hard. Dan zijn er gelukkig de kippen van de boerderij. De kippen kunnen zomaar de weg opstappen zodat auto's moeten remmen. Goed gedaan kip!

## Varken aan de wandel

Het varken van de boerderij heet Bert. Op een dag wilde Bert graag eens ergens anders heen. Daarom ontsnapte Bert van de boerderij. Alle mensen gingen zoeken. Ook de nieuwe burens hielpen mee. Met zoveel hulp werd Bert gelukkig weer snel gevonden. Na afloop wisten alle mensen wie Bert was. Alle mensen die geholpen hadden, kenden elkaar ook een beetje beter. Dat kwam door Bert. Wat een leuk varken, die Bert.



## Kempro vierde feest

Hoera, Kempro was vorig jaar jarig! Kempro bestaat al 25 jaar! Dat werd gevierd met een tentoonstelling. En met veel gekleurde schoenen in de wijk Kloostervelden. Galeriehoudster Guus ging met pensioen. Britt Kinnegen werd de nieuwe galeriehoudster. Het was een mooi feestje.

## Wil je meer lezen en zien?

Centrum voor Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe heeft ook een uitgebreid rapport over vorig jaar. Met meer inhoud en diepgang. Dit kun je op internet lezen. Kijk maar eens op <https://www.kempenhaeghemagazine.nl/perspectief-nr8>.

Op internet vind je ook [www.kempenhaeghe-epilepsiewoonzorg.nl](http://www.kempenhaeghe-epilepsiewoonzorg.nl). Hier kun je het actuele nieuws lezen en meer over ons centrum.

Heb je nog vragen over het rapport? Of wil je meer weten? Stel je vragen gerust aan je begeleider.