

Informatie over

Regels en afspraken tussen jou en Kempenhaeghe

Welkom bij Kempenhaeghe! Wij vinden het fijn dat je kiest voor de zorg van Kempenhaeghe. Misschien kom je bij ons wonen. Of kom je voor dagbesteding.

Samen gaan wij ervoor zorgen dat jij je goed op je plek voelt. Ook ga jij jezelf ontwikkelen en leuke activiteiten doen. Wij wensen je daar heel veel plezier mee!

Voordat je bij ons begint, maken we samen met jou en/of je wettelijk vertegenwoordiger goede afspraken. Die leggen we vast in een overeenkomst. In de overeenkomst lees je ook de regels en voorwaarden. Dit zijn allemaal zaken waaraan jij en ook Kempenhaeghe zich moeten houden.

De overeenkomst is geschreven in heel moeilijke taal. Daarom leggen we je hieronder de belangrijkste punten uit. Dit zijn:

- Beslissingen nemen
- Privacy
- Klachten
- Zorgplan
- Verhuizen binnen Kempenhaeghe
- Weg bij Kempenhaeghe

Alle regels en afspraken die we samen maken, gaan in wanneer jouw overeenkomst is ondertekend. Heb jij dan nog vragen? Of wil je meer weten over de regels en afspraken? Laat het ons weten. We helpen je graag.

Beslissingen nemen

Jij bepaalt veel dingen zelf. Maar soms is het voor jou beter als je ouders of voogd beslissingen nemen. Omdat je bijvoorbeeld nog geen 18 jaar bent. Of omdat het voor jou lastig is om zelf keuzes te maken. Je hebt dan een 'wettelijk vertegenwoordiger'.

De wettelijk vertegenwoordiger is iemand die jij goed kent en die jou ook goed kent. Dit kunnen je ouders zijn of een voogd. Hij of zij neemt dan ook beslissingen voor jou. Kempenhaeghe praat samen met jou en je wettelijk vertegenwoordiger over beslissingen.

Privacy

Jij maakt allemaal dingen mee bij Kempenhaeghe. Dit houden wij bij in een zorgdossier op de computer. Hierin staat bijvoorbeeld wanneer jij een aanval had. En welke medicijnen je slikt. Ook staan er leuke dingen in. Of jij van knutselen of van koken houdt. Dit vinden wij allemaal erg interessant om te weten. Zo helpen we jou met betere zorg.

Wij beschermen jouw informatie

Niemand mag zomaar informatie over jou zien. Kempenhaeghe gaat dan ook heel voorzichtig met jouw zorgdossier om. Alleen onze medewerkers kunnen er in kijken. Ook jouw wettelijk vertegenwoordiger en zorgverleners hebben toegang. Alle andere mensen mogen jouw informatie alleen zien na toestemming van jou of je vertegenwoordiger. Wil jij jouw zorgdossier zien? Vraag het aan je persoonlijk begeleider. Hij of zij helpt je graag verder.

Klachten

Wij willen dat jij een goede tijd bij Kempenhaeghe hebt. Daar doen wij heel erg ons best voor. Maar misschien ben jij niet altijd tevreden. Of misschien heb je een klacht. Dat nemen wij heel serieus. Vertel jouw klacht aan je persoonlijk begeleider of aan je wettelijk vertegenwoordiger. Of anders aan

familie of aan iemand anders die werkt bij Kempenhaeghe. Wij zoeken dan samen naar een oplossing.

Zorgplan

Jij maakt samen met ons een zorgplan. Hierin schrijven we afspraken op over wat voor zorg jij krijgt. Bijvoorbeeld over de dagbesteding of hoe je nachtzorg eruit ziet. Ook zijn we nieuwsgierig naar jou. We willen graag weten wat jij allemaal belangrijk vindt. En hoe jij denkt over jouw toekomst en mogelijkheden bij Kempenhaeghe. Dit komt ook in het zorgplan te staan.

Beginnen bij Kempenhaeghe

Je leest het zorgplan altijd van tevoren. Als je een wettelijk vertegenwoordiger hebt, kijkt die met je mee. Ben je het eens met wat er in staat? Dan gaan wij doen wat er in het zorgplan staat.

Zorgplan bespreken

We houden goed in de gaten of je zorgplan nog klopt. Twee keer per jaar kijkt Kempenhaeghe samen met jou naar het zorgplan. Moeten we misschien dingen veranderen? Dat mag jij ons allemaal vertellen. Wij geven ook onze mening. Als het nodig is, veranderen we jouw zorgplan.

Verhuizen binnen Kempenhaeghe

Kempenhaeghe heeft meerdere plekken waar jij kunt wonen. Soms denken wij dat een ander huis beter bij jou past. Bijvoorbeeld wanneer je meer zorg nodig hebt. Of omdat andere begeleiders van Kempenhaeghe je beter kunnen helpen. We kijken dan samen of je kunt verhuizen.

Jouw mening

Kempenhaeghe praat met jou over de verhuizing. Misschien heb je zelf een voorkeur voor een nieuwe woning. Of wil je helemaal niet verhuizen. Wij horen graag hoe jij erover denkt. Samen kijken we welke woning het beste bij je past. Uiteindelijk beslist Kempenhaeghe of je wel of niet verhuist.

Verhuizing

Bij het verhuizen helpen we je. We laten je van tevoren je nieuwe huis zien. Ook helpen we je met inpakken en sjuwen. Zit je straks op je nieuwe plek, dan kan dat soms even wennen zijn. Ook dan staan we voor je klaar. Vraag gerust je persoonlijk begeleider om hulp.

Weg bij Kempenhaeghe?

Soms stoppen mensen bij Kempenhaeghe. Omdat ze gaan verhuizen of onze hulp niet meer nodig hebben. Wil jij stoppen? Schrijf dan een brief naar ons en geef die aan je begeleider of regiebehandelaar. Je mag hem ook opsturen naar het Zorgservicebureau van Kempenhaeghe. De brief moeten wij minimaal een maand voordat je wil stoppen ontvangen.

Stoppen?

Het kan gebeuren dat de zorg in Kempenhaeghe voor jou niet meer de juiste zorg is. Misschien ben je ergens anders beter op je plek. Dan gaan we in gesprek. Een uitkomst kan zijn dat de zorg in Kempenhaeghe stopt. Bijvoorbeeld omdat wij denken dat jij ander soort hulp nodig hebt. Of bijvoorbeeld omdat afspraken niet nagekomen worden.

Als de zorg van Kempenhaeghe stopt, gebeurt dat natuurlijk nooit zomaar. We schrijven na ons gesprek een brief aan jou en/of je wettelijk vertegenwoordiger. We sturen zo'n brief twee maanden voordat we willen stoppen. Zo weet je ruim van tevoren wat er allemaal gaat veranderen.

Kamer

Ga je ergens anders wonen of ga je bij ons weg? Let er dan goed op dat jouw kamer helemaal leeg moet zijn. Nadat je bent verhuisd, heb je hier 14 dagen de tijd voor. Als er na die tijd nog steeds spullen van jou in je kamer staan, kijkt Kempenhaeghe wat we daarmee gaan doen. Als de oplossing geld kost, moet je dat zelf betalen.

Vragen?

Heb je alle informatie gelezen? Misschien heb je er nog vragen over. Stel die gerust aan je persoonlijk begeleider of aan de regiebehandelaar. Ze helpen je graag. Veel plezier bij Kempenhaeghe.