

Veel gestelde vragen over coronabeleid Centrum voor Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe

12 november 2020

1 Zijn woonafdelingen van Kempenhaeghe gewoon open?

Antwoord:

In het Centrum voor Epilepsiewoonzorg van Kempenhaeghe volgen we de richtlijnen van het RIVM en van Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN). Dit betekent dat de woonafdelingen van Kempenhaeghe nu - behalve voor een maal per dag twee vaste bezoekers per cliënt - niet open zijn voor externen. Onze cliënten verblijven zo veel mogelijk op hun eigen afdeling waar activiteitenbegeleiders overdag (individuele) activiteiten verzorgen. Schoolgaande kinderen tot en met 12 jaar die verblijven op onze kinderwoonafdelingen gaan naar De Berkenschutse, de school voor speciaal onderwijs op het terrein van Kempenhaeghe in Heeze.

De aanhoudende beperkingen zijn moeilijk zijn voor naasten. Daarom stimuleren we bellen, skypen etc. en blijven we zoeken naar creatieve manieren om de dagen voor onze cliënten zo aangenaam mogelijk te maken.

2 Welke maatregelen hanteert Kempenhaeghe om verspreiding van het coronavirus te vermijden?

Antwoord:

Vanaf de eerste coronabesmetting in Noord-Brabant hanteren we een scala aan maatregelen in de dagelijkse omgang en zorg.

We blijven de **hygiëne-instructies** hanteren:

- desinfecteer of was regelmatig de handen; in elk geval telkens bij binnenkomst op een woonzorg- of activiteitenlocatie
- hoest of nies in de elleboog
- gebruik papieren zakdoekjes en gooi deze weg na gebruik
- schud geen handen
- houd afstand tot elkaar (1,5 meter)
- bij hoesten, verkoudheid, benauwdheid, diarree, verlies van reuk- en smaakvermogen of koorts blijven medewerkers thuis en cliënten op de eigen kamer.
- we vermijden drukte
- we dragen mondneusmaskers waar dat nodig en mogelijk is

We vragen bezoekers om een niet-medisch mondkapje te dragen. Voor wie onverhoopt een mondkapje is vergeten, stellen we een exemplaar ter beschikking.

Bezoek aan cliënten is toegestaan onder de voorwaarden van de persoonlijk naar ouders, familie en wettelijk vertegenwoordigers gecommuniceerde bezoekregeling. De regeling is gebaseerd op de richtlijnen van de VGN, zie voor details vraag 12.

Het is onder voorwaarden toegestaan om cliënten op te halen voor verlof. Deze voorwaarden zijn persoonlijk naar ouders, familie en wettelijk vertegenwoordigers gecommuniceerd.

We verzorgen dagbesteding en vrijetijdsbesteding in principe op de eigen woonafdeling van de cliënt. Een klein aantal vaste groepjes volgt een programma buiten de eigen woning. De regiebehandelaars bepalen voor wie dit mogelijk is. Verder bieden we in de buitenlucht bewegingsactiviteiten aan.

De dagbestedingslocaties Kempro, De Boerderij, De BOOM, de manege, sportzaal Profit, De Boelackers, De Plaetse en Werk aan de Winkel en ook de kapel zijn nog gesloten.

Wij houden de gezondheidstoestand van al onze cliënten goed in de gaten. Bij de minste twijfel schakelen we de artsen in.

3 Wordt er binnen Kempenhaeghe zelf getest op corona?

Antwoord:

Kempenhaeghe voert zelf geen testen uit. Als er bij een cliënt sprake is van een verdenking op een coronabesmetting start de procedure die de GGD hiervoor hanteert. Kempenhaeghe beschikt over een aantal test-kits zodat cliënten niet naar de zogeheten 'teststraten' hoeven te reizen. De testuitslag wordt circa een dag later gemeld.

4 Wat gebeurt er met cliënten die mogelijk besmet zijn?

Antwoord:

Zodra de testprocedure start, wordt de cliënt in strikte isolatie verzorgd en benaderd met persoonlijke beschermingsmiddelen. Dat gebeurt in beginsel op de eigen woonafdeling als de gezondheidsklachten van de cliënt dat toelaten. Een cliënt met een bevestigde coronabesmetting wordt overgeplaatst naar een kamer voor coronazorg in het opnamecentrum in Heeze. Daar wordt de cliënt behandeld door een medisch team. Mogelijk vindt (in een latere fase) verwijzing of overplaatsing naar een algemeen ziekenhuis plaats.

Als de gezondheid van de patiënt verbetert, bepaalt de arts wanneer de patiënt weer terug mag naar de eigen woonafdeling. Dat gebeurt pas als de patiënt niet meer besmettelijk is voor anderen. Het is dan dus veilig voor medebewoners.

Kempenhaeghe houdt in het opnamecentrum in Heeze permanent een zogeheten cohortafdeling voor vier cliënten met COVID-19 beschikbaar. Als er meer cliënten tegelijkertijd ziek zijn, worden conform een draaiboek op andere plekken (in Kloostervelden) cohorts ingericht.

5 Ik heb gehoord dat een medebewoner van mijn kind/familielid besmet is met corona. Wie is het en waar is hij/zij nu?

Antwoord:

We doen om privacyredenen en vanuit het medisch beroepsgeheim geen algemene uitspraken over de gezondheidstoestand van onze cliënten, noch over hun verblijfplaats. Een cliënt met een bevestigde coronabesmetting wordt overgeplaatst naar een kamer voor coronazorg waar de patiënt wordt behandeld door een medisch team. Als de gezondheid van de patiënt verbetert, bepaalt de arts wanneer de patiënt weer terug mag naar de eigen woonafdeling. Dat gebeurt pas als de patiënt niet meer besmettelijk is voor anderen. Het is dan dus veilig voor medebewoners.

Wij houden de gezondheidstoestand van alle bewoners goed in de gaten. Bij de minste twijfel schakelen we de arts in. De arts bepaalt op basis van onderzoek en criteria of een test op coronabestemming van toepassing is. Als er sprake is van verandering in de gezondheidstoestand van een cliënt dan nemen wij direct contact met zijn/haar naasten om de situatie te bespreken.

6 Zijn er zieke en/of coronabesmette medewerkers op de woonafdeling van mijn kind/familieelid?

Antwoord:

Om redenen van privacy en medisch beroepsgeheim doen wij geen uitspraken over de gezondheidstoestand van onze medewerker(s). Wij begrijpen uw bezorgdheid maar wij geven hierover geen informatie.

Wel kunnen wij u zeggen dat medewerkers met klachten die op een coronabesmetting kunnen wijzen niet naar het werk komen. Zo houden we potentieel zieke medewerkers weg van cliënten.

7 Hoe groot is de kans op besmetting van mijn kind/familieelid als een medebewoner of medewerkers van de woongroep besmet is met corona?

Antwoord:

Het is niet uit te sluiten dat besmetting van een medebewoner en/of medewerker er toe leidt dat meer medebewoners en/of medewerkers ziek worden door corona. Wel kunnen wij u verzekeren dat we alles wat in ons vermogen ligt inzetten om besmetting te voorkomen. Wij houden de gezondheidstoestand van alle cliënten goed in de gaten. Bij de minste twijfel schakelen we de arts in die de cliënt onderzoekt. De arts bepaalt of een test op coronabesmetting van toepassing is.

Als er sprake is van verandering in de gezondheidstoestand van een cliënt nemen wij direct contact met zijn/haar naasten om de situatie te bespreken.

Medewerkers met klachten die op een coronabesmetting kunnen wijzen komen niet naar het werk. Zo houden we potentieel zieke medewerkers weg van cliënten. Medewerkers die in afwachting zijn van een coronatest of –uitslag blijven thuis.

8 Een medebewoner van de woonafdeling van mijn kind/familieelid is besmet met corona. Waarom blijft mijn kind/familieelid dan op die afdeling?

Antwoord:

Vanaf het moment dat een cliënt wordt verdacht op een coronabesmetting – en dus wordt getest – verblijft de cliënt in strikte isolatie. Ook wordt de desbetreffende cliënt dan door de medewerker(s) met persoonlijke beschermingsmiddelen benaderd. Daarmee bedoelen we een mondneusmasker, een bril, een beschermende jas en handschoenen. Er is dan dus geen contact meer met medebewoners. En dus ook geen reden om medebewoners te verplaatsen.

Als uit de test blijkt dat er inderdaad sprake is van een besmetting, wordt de cliënt overgeplaatst naar een kamer voor coronazorg waar de patiënt wordt behandeld door een medisch team. Als de gezondheid van de patiënt verbetert, bepaalt de arts wanneer de patiënt weer terug mag naar de eigen woonafdeling.

Zodra een cliënt als coronapatiënt wordt opgenomen, wordt zijn/haar kamer of appartement geheel gedesinfecteerd.

9 Een medebewoner van mijn kind/familielid is besmet? Wordt mijn kind/familielid dan getest?

Antwoord:

De arts bepaalt of een test op coronabesmetting van toepassing is. Als er sprake is van verandering in de gezondheidstoestand van een cliënt dan nemen wij direct contact op met zijn/haar naasten om de situatie te bespreken.

10 Een cliënt of medewerker met een vastgestelde coronabesmetting kan voorafgaand aan de test al medebewoners hebben besmet. Mijn kind/familielid loopt dus risico. Wat doet Kempenhaeghe daar tegen?

Antwoord:

Het klopt dat een besmet persoon het coronavirus al draagt voordat een test wordt uitgezet. Voorafgaand aan het moment van volledige isolatie en benadering met persoonlijke beschermingsmiddelen, kan besmetting van anderen plaatsvinden. Dat is niet volledig uit te sluiten en die kans op besmetting geldt voor alle mensen, ook buiten Kempenhaeghe.

Door de gezondheidstoestand van alle bewoners goed in de gaten te houden en bij de minste twijfel de arts in te schakelen, houden we de kans op besmetting zo klein mogelijk. Het is niet haalbaar om alle cliënten te allen tijde in volledige isolatie te houden en altijd met volledige beschermingsmiddelen te benaderen. Dat zou hun welzijn bovendien schaden. Wel dragen medewerkers van Kempenhaeghe conform het landelijk beleid tijdens hun werk een mondneusmasker.

11 Een medebewoner van mijn kind/familielid is besmet geweest en komt terug naar de afdeling. Kan hij/zij mijn kind/familielid nog besmetten?

Antwoord:

Als de gezondheid van een cliënt die is opgenomen voor coronazorg verbetert, bepaalt de arts wanneer de patiënt weer terug mag naar de eigen woonafdeling. De patiënt is dan niet meer besmettelijk.

Zodra een cliënt als coronapatiënt wordt opgenomen, wordt zijn/haar kamer of appartement geheel gedesinfecteerd.

12 Mag ik op bezoek komen bij een cliënt?

Antwoord:

We hanteren de bezoeksregeling conform de 'Handreiking bezoek gehandicaptenzorg' van de VGN. We stemmen onze regeling steeds af met onze Cliëntenraad. Naar aanleiding van de tijdelijke wet maatregelen Covid-19, is bovendien bepaald dat we ook wanneer er op een woonafdeling sprake is van een (verdenking) op een coronabesmetting, we bezoek mogelijk blijven maken, passend in de incubatietijd/ quarantaineperiode. Onder voorwaarden blijven de mantelzorger en één naaste dan welkom. We organiseren dit op maat en in afstemming met betrokkenen. Veiligheid is en blijft hierbij het uitgangspunt.

We vragen bezoekers om een niet-medisch mondkapje te dragen. Voor wie onverhoopt een mondkapje is vergeten, stellen we een exemplaar ter beschikking. Indien er sprake is van bezoek bij een (verdenking van) besmette woonvorm dan gelden andere beschermende maatregelen.

Uit oogpunt van veiligheid en gezondheid gelden bovendien afspraken over:

O Frequentie, duur en planning van bezoek

We respecteren het motto 'vermijd drukte'. Daarom is het nodig dat u uw bezoek vooraf afspreekt met de persoonlijk begeleider. U bepaalt in overleg met de persoonlijk begeleider wanneer en hoe vaak u op bezoek komt.

O Locatie

Het bezoek mag buiten én binnen - in de eigen woonruimte/kamer van de cliënt - plaatsvinden. We houden we vast aan de regel om geen gebruik te maken van de gezamenlijke ruimtes, zoals de woonkamer of speelruimte. Bij een (verdenking) van besmetting zal overlegd worden wat mogelijk is. Een ontmoeting buiten heeft de voorkeur.

Attentie:

Tijdens uw bezoek gebruikt u de centrale sanitaire voorzieningen in 't Scureken in Heeze of in De Broeders in Sterksel. Maak geen gebruik van het toilet in de individuele woonruimte van de cliënt of in de groepswoning. (Voor de buitenhuizen wijken we natuurlijk af van deze regel)

O Aantal bezoekers

Conform algemeen nu in Nederland geldend beleid mogen cliënten 1 x per dag twee bezoekers ontvangen. Voor cliënten die niet zelfstandig 1,5 meter afstand kunnen houden, gaat dit om twee vaste personen. Deze bezoekers hoeven niet uit één huishouden te komen. Kinderen onder 12 jaar tellen niet mee als bezoeker. Voor kinderen van Den Vinckert en 't Sandt geldt visite jonger dan 18 jaar niet mee als bezoek.

O Hygiëne ↓

De inmiddels gebruikelijke hygiëneregels blijven gelden, net als het aanhouden van 1,5 meter afstand tot anderen. Was of desinfecteer bij binnenkomst in de woning uw handen.

O Screening op klachten

Wij hanteren een telefonische screening op coronaklachten voorafgaand aan uw bezoek. Op de ochtend van de bezoekdag belt u zelf met de afdeling van uw kind/familielid. De woonbegeleiding vraagt dan of u of één van uw huisgenoten ziekteverschijnselen heeft die op een coronabesmetting (kunnen) wijzen zoals:

- niezen
- hoesten
- keelpijn
- benauwdheid
- koorts (vanaf 38 graden)
- diarree
- verminderd reuk- en/of smaakvermogen

Het spreekt voor zich dat u thuisblijft bij één of meer van deze klachten. Ook blijft u thuis als u in de twee weken voorafgaand aan het bezoek contact heeft gehad met een coronapatiënt. Desgewenst kunt u zich laten testen bij de GGD. Tussenkost van een huisarts is hiervoor niet nodig.

O 'Oranje of rood gebied'

Bent u recent in een 'oranje of rood gebied' geweest, bijvoorbeeld in verband met vakantie? Dan dient u na terugkomst eerst 10 dagen thuisquarantaine in acht te nemen, voordat u uw kind of familielid bezoekt in Kempenhaeghe of ophaalt voor huisbezoek.

13 Mag een cliënt met 'verlof' (= thuisbezoek)?

Antwoord:

Cliënten mogen op 'verlof' (= thuisbezoek). Uit oogpunt van veiligheid en gezondheid gelden afspraken over:

O Locatie

Het verlof is bedoeld voor thuisbezoek. We hanteren daarbij één vast adres. Het is dus niet de bedoeling dat een cliënt verschillende adressen bezoekt. Zo beperken we de risico's. In het te bezoeken huis, dienen enkel de vaste bewoners aanwezig te zijn. Neem de cliënt niet mee naar drukke plekken buitenshuis.

O Planning van het verlof

Met de begeleiders van de cliënt bespreekt u:

- Hoe vaak u het verlof wil organiseren
- Of het voor één dag is of voor enkele dagen
- Of het doordeweeks valt of in het weekend

We hanteren hiervoor geen richtlijnen. Probeer het verlof zodanig te plannen dat het voor alle partijen uitvoerbaar is.

O Coronacheck

Vóór het thuisbezoek informeert de begeleider bij het thuisfront van de cliënt of geen huisgenoten met klachten zijn die op een coronabesmetting kunnen wijzen (zie ook vraag 12). Ook mag er geen recent contact geweest zijn met iemand met deze klachten of met een coronainfectie. In dat geval moet het thuisbezoek worden uitgesteld.

Ook bij terugkomst, is er een coronacheck. Als ouder/familielid belt u met de woonafdeling voordat u uw kind/familielid terugbrengt. De woonbegeleiding vraagt u of één van de huisgenoten ziekteverschijnselen heeft die op een coronabesmetting kunnen wijzen. Als dat wel het geval is, vindt er overleg plaats met de arts van ons gezondheidscentrum.

O 'Oranje of rood gebied'

Bent u recent in een 'oranje of rood gebied' geweest, bijvoorbeeld in verband met vakantie? Dan dient u na terugkomst eerst 10 dagen thuisquarantaine in acht te nemen, voordat u uw kind of familielid bezoekt in Kempenhaeghe of ophaalt voor huisbezoek.

O Hygiëne

De gebruikelijke hygiëneregels blijven gelden, net als het houden van 1,5 meter afstand tot anderen. Was of desinfecteer geregeld uw handen.