



Sociale robotica Een helpend handje in de zorg

Steeds vaker zie je kleine robotjes in de woongroepen van het Centrum voor Epilepsiewoonzorg. Ze zeggen bijvoorbeeld dat het tijd is om op te staan. Of om naar de dagbesteding te gaan.

Volgens begeleider Yvonne Reiling zijn de robots geen vervangers van medewerkers. Maar robots kunnen bij bepaalde taken helpen. Het gaat vooral om het sociale aspect. “Ze helpen cliënten met hun dagstructuur. Maar ze kunnen ook een mopje vertellen of een kort filmpje laten zien. Een ‘buddy’ dus die precies

‘ziet’ wat een cliënt nodig heeft. Dat is fijn, want iedereen is anders en heeft andere wensen.”

Robin

Een robot is steeds gekoppeld aan één cliënt. En dat kan heel succesvol zijn. Tim en zijn robot zijn inmiddels onafscheidelijk. Yvonne: “Het klinkt misschien vreemd, maar ze hadden echt een klik. Tim gaf zijn robot zelfs een naam. Robin, naar de robot uit Bassie en Adriaan!”

Qualicor helpt bij continu verbeteren

Qualicor Europe controleert regelmatig of Kempenhaeghe nog aan de hoge kwaliteits-eisen voldoet. In november 2023 kwamen mensen van Qualicor drie dagen naar Kempenhaeghe. Ze spraken met veel medewerkers die enthousiast, open en eerlijk over hun werk vertelden. Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg kreeg veel complimenten. Bijvoorbeeld voor de inzet van ervaringsdeskundigen van BuroMEGA en voor de aanpak van niet-epilepsiegebonden vallen, de omgekeerde integratie in Kloostervelden en het ‘Loket expertise’.

Column door Roland Lahaye

Wat groot allemaal....!

Het lijkt heel logisch en het was me ook al vaker gezegd: als je je eigen wereld wilt vergroten, zul je toch écht zelf in beweging moeten komen! En dat heb ik gedaan. Bij mooi weer ben ik op een terrasje te vinden, en ik ga er op uit op mijn scootmobiel. Om te winkelen en om mijn woonplaats eens goed te verkennen.



Al vanaf 2013 woon ik – naar tevredenheid – in een buitenhuis van Kempenhaeghe. Tot voor kort was mijn wereldje de straat naar de winkel en de kapper, de straat van de tekenles en de markt met zijn terrasjes. Maar ik wilde weleens weten wat ik allemaal over het hoofd had gezien. Tijdens het touren op de scootmobiel door onbekende straten en was het iedere keer een verrassing waar deze op uitkwamen. Soms duurde het best lang voor dat ik wist waar ik was, maar het kwam altijd goed!

Ook bleek dat Nederland groter is dan ik had gedacht. Op bezoek bij kennissen, kwam ik terecht in Zonhoven, in Gelderland. Met de taxi ongeveer anderhalf uur. Niet naast de deur dus. Zo heb ik mijn wereldje flink vergroot, en dat was geen verkeerde keuze! Voetbal kijken op tv en een terrasje pakken blijft fijn, maar grenzen verleggen is letterlijk en figuurlijk altijd nóg beter!

Wil je meer lezen en zien?

Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg Kempenhaeghe heeft een uitgebreid rapport over het jaar 2023 gemaakt. Dit staat op internet. Ga hiervoor naar <https://www.kempenhaeghemagazine.nl/perspectief-17/>

Heb je nog vragen over het rapport? Een tip? Of wil je meer weten? Stel je vragen gerust aan je begeleider.



Kwaliteitsrapport
2023 voor cliënten

Centrum voor Epilepsiewoonzorg
Kempenhaeghe

Inzicht in kwaliteit

Dit is een terugblik op het jaar 2023. We maken dit rapport omdat we willen stilstaan bij de successen die we bij het Centrum voor Epilepsiewoonzorg hebben gehad en bij de zaken die we verder willen verbeteren.

Het vraaggesprek tussen Roland Lahaye (ervaringsdeskundige van buroMEGA van Kempenhaeghe) en Antwan van Ooijen (directeur van het Centrum voor Epilepsiewoonzorg) gaat ook over ‘Kwaliteit in Centrum voor Epilepsiewoonzorg’. Open met de smartphone de QR code voor het filmpje.



Kwaliteit van de zorg centraal

Kempenhaeghe wil jou en ander cliënten de best mogelijke zorg bieden. Als eerste is daarin belangrijk hoe de zorg voor iedere cliënt er uit ziet. We willen ook graag weten hoe jij zelf de zorg ervaart. Verder is het belangrijk dat alle medewerkers goed zijn opgeleid. Zodat ze jou het beste kunnen helpen. Ook willen we inzicht hebben in wat we ‘precies goed’ en ‘niet zo goed’ doen.

Maar er is nog iets. Als we praten over kwaliteit, dan horen ‘participatie en inclusie’ daarbij. Dat betekent ‘meedoen en erbij horen’. Want meedoen en verbonden zijn met familie en andere mensen in je leefomgeving is belangrijk voor goede kwaliteit van zorg.

Het Centrum voor Epilepsiewoonzorg maakt elk jaar een jaarplan. Daarin staan doelen, onderwerpen en projecten. Samen met medewerkers en de cliëntenraad is hieruit een keuze gemaakt voor dit kwaliteitsrapport.

Wie wonen bij ons; wie werken bij ons?

Kinderen of volwassenen met beperkingen en epilepsie kunnen thuis niet altijd 24-uur per dag zorg ontvangen die zij nodig hebben. Soms kunnen ze vanwege de moeilijke epilepsie ook niet in de algemene gehandicaptenzorg worden geholpen. Kempenhaeghe kan deze cliënten wel helpen.

In totaal woonden in 2023 bij het Centrum voor Epilepsiewoonzorg 290 cliënten. Zij wonen hier, volgen dagbesteding en krijgen behandeling en begeleiding. De meeste cliënten (176) wonen in de mooie wijk Kloostervelden in Sterksel. In Kempenhaeghe Heeze wonen en logeren 44 kinderen en jongeren. De overige cliënten wonen in huizen in Oosterhout, Asten, Someren, Heeze en Leende.

Medewerkers

Goede zorg verlenen doen we met onze medewerkers. Dat waren er in 2023 maar liefst 440. Zij hebben extra kennis over epilepsie als aandoening, maar vooral ook over ‘leven met epilepsie’. Zij weten welke invloed epilepsie kan hebben op bijvoorbeeld gedrag, stemming en slaap. Ze kennen de bijwerkingen van anti-epileptische medicijnen. En ze kunnen de dagelijkse zorg steeds aanpassen aan de epilepsieaanvallen van een cliënt.



440
medewerkers



cliënten
(176 + 44)

De koningin kwam op bezoek

Een waar hoogtepunt van 2023 was het bezoek van koningin Máxima aan het Centrum voor Epilepsiewoonzorg, de wijk Kloostervelden, en onderwijs-expertisecentrum De Berkenschutse.

Tijdens een wandeling door de wijk sprak de koningin met cliënten en met andere wijkbewoners van Kloostervelden. Er werden handen geschud, bloemen gegeven en er volgden spontane

knuffels en kussen van bewoners. Koningin Máxima nam ze allemaal hartelijk in ontvangst. Voor velen was het een onvergetelijke dag.

Bewoonster Marga mocht met koningin Máxima in gesprek. “Ik heb er altijd van gedroomd de koningin een keer te mogen ontmoeten en vandaag zat ik gewoon bij haar aan tafel. Ik ben zo gelukkig!”



Ben Ik Tevreden?

Hoe vind jij het om hier te wonen? Hoe vind je de dagbesteding? Dat willen we graag van jou horen. Ben je tevreden? Wat kan er beter? Deze en andere vragen stelt de begeleiding aan jou. Zodat we samen goede afspraken kunnen maken. Die afspraken schrijven we op in jouw ondersteuningsplan.

Er is nu een nieuwe manier voor jou en de begeleiders om te praten over deze belangrijke vragen. Dit heet ‘Ben Ik Tevreden?’ Ken je de ervaringsdeskundigen van BuroMEGA? Zij wonen, net als jij, in Kempenhaeghe. Zij vinden het ook heel belangrijk om te vragen of je tevreden bent.

Zo kunnen we nóg betere afspraken maken. En Kempenhaeghe kan leren hoe dingen nog beter kunnen. Alvast dankjewel voor het meedoen!



Van familie-dag tot straat-barbecue

De werkgroep familiebeleid heeft in 2023 familiebijeenkomsten gepromoot. En dat had resultaat!

Die familiedagen gingen over ‘Hoe zorg ik voor mezelf als naaste’ en ‘Aandacht voor brussen’ (broers en zussen van cliënten). Verder was er een straat-barbecue, hielden activiteitengroepen open dagen en werd er samen in de tuin gewerkt. Ook was er aandacht voor de ‘Dag van de mantelzorger’ en voor ‘Burendag’.

Wat doe jij overdag? Ervaringsgerichte dagbesteding

Het is fijn als je overdag dingen kunt doen waar je blij van wordt. Dat kan bij de dagbesteding. Bij het Centrum voor Epilepsiewoonzorg zijn er twee soorten dagbesteding. Bij maatschappelijke dagbesteding werk je bij werkplaats De Boelakkers of op een van de horecalocaties van Kempenhaeghe. Nieuw is de ervaringsgerichte dagopvang. Deze vorm kijkt heel precies naar je talenten en je mogelijkheden.

Het draait allemaal om geluk, talent en trots, legt activiteitenbegeleider Yvonne Slits uit. “Ervaringsgerichte dagbesteding gaat over ervaren en beleven. We volgen iemands talenten, niveau en vragen. Voorop staat een fijne, zinvolle dagbesteding die uitdaagt en stimuleert.”

De ervaringsgerichte dagopvang sluit aan bij iemands behoefte. Vroeger meldde een cliënt zich af en kwam niet naar de dagbesteding als hij zich niet fijn voelde. Nu gaan we in zo’n geval naar de cliënt toe. We ‘bewegen’ ook mee als iemand een epilepsieaanval heeft gehad. Dan starten we later en we bieden op zo’n dag iets aan wat wel lukt.



Wat doe jij overdag?